

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

令和 7年 1月 21日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2		程よい人数で活動出来ています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	7	1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1		出来ないからしないではなく、やってみようと思えるような環境でありがたいです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		室内だけでなく、クッキングや外遊び、イベント等楽しみ、良い刺激になっています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	9	2	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	12			連絡ノートや送迎時に直接話ができます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			定期的に、または困った時に面談や支援をいただいています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2		こちらから苦情を言うことがないくらい良くしてもらっています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			連絡ノートや送迎時、lineでやり取りができています。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか	12			<ul style="list-style-type: none"> ・会報で毎月写真を見たりできるので嬉しい。 ・毎月の会報は子供たちの楽しそうな姿や、こころんでの様子がわかりとても嬉しいです。 ・いつも子どもと話をしながら楽しく見えています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		子どもから避難訓練をしたよと聞いたり、こころん便りで観ています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		<ul style="list-style-type: none"> ・先生、お友達と会えるのをとても楽しみにしていて、安心しています。 ・毎日行きたいとこころんに入ってから、今も言うくらい楽しみにしています。 ・高学年になり通所の回数が減っていますが、毎回楽しんで帰ってきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12			<ul style="list-style-type: none"> ・不安や心配事を相談できたり、子どもにとっても良い居場所になっており、とても満足しています。 ・本人のやりたいことを好きなだけやらせてもらえて満足しているようです。